



HARIDUS- JA
TEADUSMINISTEERIUM



СМАРТ-КОНЦЕПЦИЯ МОЛОДЕЖНОЙ РАБОТЫ



Издатель: Эстонский Центр Молодежной Работы



Все права защищены

Издание поддерживает:
Министерство образования и науки



HARIDUS- JA
TEADUSMINISTEERIUM

Печать:

Kumaprint

Фотографии:

shutterstock.com;

unsplash.com (Avi Richards, Clem Onojeghuo)

СМАРТ-КОНЦЕПЦИЯ МОЛОДЕЖНОЙ РАБОТЫ

1. Введение

Молодые люди прогрессивны и максимально открыты для перемен. В формировании условий, при которых молодые люди смогут лучше раскрывать свой потенциал и принимать касающиеся их жизни решения, молодежная работа играет важную роль. Кроме того, она поддерживает активное участие молодых людей в общественной жизни и помогает преодолевать трудности на рынке труда. Вследствие изменений в обществе и развития технологий, методы работы с молодежью как в Эстонии, так и в других регионах должны соответствовать новым вызовам и потребностям молодежи, а также предлагать новые привлекательные возможности и альтернативы посредством современных решений и каналов, которые обычно используются только в коммерческих и развлекательных целях.

Одна из подцелей **Программы развития молодежной сферы 2014–2020**¹ заключается в том, чтобы предоставить молодым людям лучший выбор возможностей для раскрытия своего творческого потенциала и потенциала развития, расширить возможности для молодежного творчества, проявления инициативы и организации совместной деятельности, а также в том, чтобы разработать **смарт-концепцию молодежной работы**. Кроме того, целью программы развития является: 1) расширение возможностей в области информационных технологий молодежной работы, включая повышение уровня цифровой грамотности молодежи с помощью деятельности по интересам, связанной с ИКТ 2) развитие молодежной сферы с использованием новых инструментов и 3) улучшение компетенций молодых людей и специалистов по молодежной работе.

В принятой в 2015 году **2-й Европейской конвенции по молодежной работе**² описан **растущий интерес молодежи к технологиям и цифровым СМИ**. В связи с этим описываются такие цели как повышение цифровой грамотности молодежи и развитие умения преодолевать интернет-угрозы, а также необходимость заниматься **развитием компетенции специалистов по молодежной работе, в том числе для того, чтобы они могли пользоваться возможностями цифровых технологий для качественной работы с молодыми людьми**.



¹ https://www.hm.ee/sites/default/files/noortevaldkonna_arengukava_2014-2020.pdf

² <http://pjp-eu.coe.int/en/web/youth-partnership/eywc-website-declaration>





15 декабря 2015 года Совет министров по делам молодежи Европейского союза резолюцией одобрил **Программу работы Европейского союза в молодежной сфере 2016-2018**³. Одним из ее приоритетов является содействие вызовам и возможностям, которые предлагает цифровой век для молодежной политики, молодежной работы и молодежи.

2. Фон

На основе Программы работы Европейского союза в молодежной сфере при поддержке Европейской комиссии в 2016 году была создана международная экспертная группа по обсуждению темы **«Угрозы, возможности и влияние дигитализации на молодежь, молодежную работу и молодежную политику»**⁴. Задачей программы к декабрю 2017 года (срок завершения проекта – сентябрь 2017 года) является составление отчета и выработка рекомендаций государствам-членам с целью развития молодежной работы с помощью цифровых средств и подготовки курсов для специалистов молодежной работы, вместе с тем сбор информации о цифровых решениях, применяемых в молодежной сфере в государствах-членах. При этом экспертная группа руководствуется результатами работы предыдущих рабочих групп относительно качества молодежной работы и проблемами, с которыми сталкиваются молодые люди, а также работает в сотрудничестве с экспертной группой Европейского союза по образованию и профессиональной подготовке 2020, которая занимается навыками в области цифровых технологий и компетенциями⁵, а также с экспертной группой в сфере молодежной работы, которая рассматривает активную гражданственность и предотвращение маргинализации и радикализации.

Смарт-концепция с молодежной работой (англ. *smart youth work*) во втором полугодии 2017 года является **одним из приоритетов в сфере молодежной работы в период председательства Эстонии в Совете Европейского союза**. Развитие Эстонии и других государств-членов ЕС, настоящая концепция, вышеупомянутая работа экспертной группы и результаты запланированного Европейской комиссией **исследования «Влияние интернета и социальных СМИ на молодежную работу»**⁶ станут важным вкладом в возможные выводы Совета министров по теме смарт-концепции в молодежной работе во время председательства Эстонии.

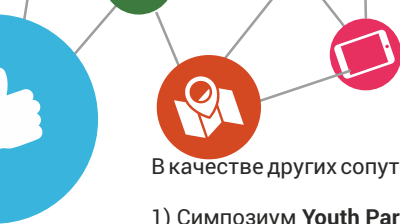
³ [http://eur-lex.europa.eu/legal-content/ET/TXT/PDF/?uri=CELEX:42015Y1215\(01\)&from=EN](http://eur-lex.europa.eu/legal-content/ET/TXT/PDF/?uri=CELEX:42015Y1215(01)&from=EN)

⁴ http://ec.europa.eu/assets/eac/youth/policy/documents/mandate-expert_group-digitalisation-youth_en.pdf

⁵ http://ec.europa.eu/education/policy/strategic-framework/expert-groups/2016-2018/et-2020-groupmandates_en.pdf

⁶ "The impact of internet and social media in youth work"





В качестве других сопутствующих действий можно привести следующие:

- 1) Симпозиум **Youth Participation in a digitalised world**⁷, организованный Европейским советом в 2015 году в рамках партнерской программы Европейской комиссии, на котором были изложены предложения в четырех областях: 1) коммуникация; 2) образование; 3) экономика и трудовая жизнь; 4) демократия и политическое участие;
- 2) международный исследовательский проект **Screenagers**⁸ об использовании средств ИКТ и социальных СМИ в молодежной работе;
- 3) **Europe Code Week**⁹ для знакомства с возможностями и развития навыков программирования;
- 4) семинар **Developing Digital Youth Work**¹⁰ для практикующих специалистов в области молодежной работы в Оулу, в Финляндии;
- 5) конференция **Digitalisation of child services and youth work – chances and challenges**¹¹ в Берлине;
- 6) курсы по цифровому информированию молодежи **Digital Yintro**¹² для специалистов в области информирования молодежи, инициированные Европейским агентством по информированию и консультированию молодежи ERYICA.

В Эстонии были предложены несколько тем для обсуждения и смарт-решений в области работы с молодежью:

- 1) На сайте **Noorteseire**¹³ в открытом доступе находится информация о различных областях, связанных с жизнью молодежи, что позволяет оценивать положение молодых людей, принимать во внимание касающиеся молодежи аспекты при разработке различных политических решений и планировать возможное влияние, которое окажут изменения в политике;
- 2) Эстонский центр молодежной работы (ENTK) развивает **проект больших данных (big data)**, то есть использование анализа данных в области молодежной работы. Обработка и использование больших данных позволяет получить больше информации о положении молодежи, которая важна для его оценки и прогнозирования изменений, а также для планирования и разработки новых услуг;



⁷ <http://pjp-eu.coe.int/en/web/youth-partnership/digitalised-world>

⁸ <http://www.youth.ie/screenagers>

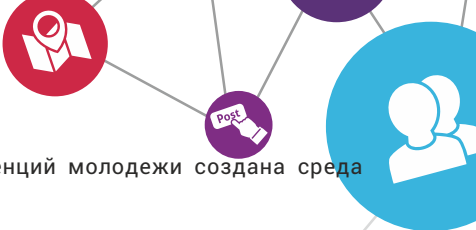
⁹ <http://codeweek.eu/>

¹⁰ <http://trainings.salto-youth.net/5692>

¹¹ <https://www.jugendhilfeportal.de/termin/digitalisierung-in-der-kinder-und-jugendhilfe-chancen-und-herausforderungen/>

¹² <http://eryica.org/page/digital-yintro>

¹³ www.noorteseire.ee



3) Для описания и анализа опыта и компетенций молодежи создана среда **stardiplats.ee**;

4) В целях поддержки молодежной работы и неформального обучения Молодежное агентство Целевого учреждения Archimedes (SANA) развивает среду **mitteformaalne.ee**, в которой создана база данных учебных материалов, методов и преподавателей, в рамках программы обучения в области молодежной работы была проведена цифровая лаборатория и вышел номер тематический номер журнала MIHUS¹⁴, посвященный smart-концепции молодежной работы.

5) **Открытое объединение молодежных центров Эстонии (ANK)** разрабатывает в рамках молодежной программы Tugila систему судебного журнала, с помощью которой будут собраны данные об уникальных посещениях молодежных центров. Отдельно выделяется раздел открытой молодежной работы и раздел работы с разными группами. Идея судебного журнала заключается в том, чтобы все молодежные центры собирали данные схожим образом.

2.1. Исследование «Применение возможностей информационных технологий в молодежной работе» и рабочая группа

Чтобы получить полное представление о текущей ситуации в Эстонии и в европейских странах, Министерство образования и науки заказало в 2016 году **исследование «Применение возможностей информационных технологий в молодежной работе»**¹⁵.

Основные выводы результатов исследования подтверждают, что участники молодежной работы в Эстонии – как молодые люди, так и специалисты – ждут **упрощения организации молодежной работы с помощью цифровых решений**. Выражено желание использовать современные цифровые устройства и решения, а также развивать навыки в области информационных технологий в целом.

В то же время результаты показывают и то, что **характер молодежной работы, роль специалиста и содержание работы в значительной степени зависят от места нахождения и конкретных условий**. Кроме того, с течением времени они меняются. Это означает, что ожидания относительно цифровых решений, используемых в молодежной работе, также могут варьироваться в зависимости от места жительства специалиста по



¹⁴ <http://mitteformaalne.ee/wp-content/uploads/2014/07/MIHUS19.pdf>

¹⁵ „Infotehnoloogiliste võimaluste rakendamise noorsootöös“ (рус. «Внедрение инфотехнологических возможностей в работе с молодежью»), Институт балтийских исследований, E-riigi Akadeemia, 2016



молодежной работы или самого молодого человека (центр притяжения или меньший регион), от актуальности потребностей (что необходимо сегодня или через несколько лет), от возраста молодежных работников и т.п.

Одной из основных проблем в улучшении молодежной работы с помощью цифровых решений является **опасение, что молодые люди и так проводят много времени с цифровыми устройствами** и еще большее их использование в молодежной работе в значительной степени увеличит это время. Результаты исследования показывают, что это опасение не всегда уместно – молодые люди обычно не попадают в изоляцию. Молодежь активно пользуется социальными сетями, чтобы постоянно оставаться в контакте с другими людьми, как можно больше и быстрее контактировать с ними. Поэтому важно видеть в цифровых решениях новые возможности в молодежной работе – молодежные работники могут профессионально использовать их в своей деятельности.

Второй серьезной проблемой является **доминирующая в обществе цифровая пропасть**: навыки людей, в том числе и специалистов, а также доступ к информации и цифровым возможностям различаются. В дополнение к результатам исследования, это подтверждается и отсутствием готовности молодых людей и специалистов по молодежной работе говорить сегодня о смарт-решениях в молодежной работе.

Молодежные работы в нашей стране технологии используются недостаточно, особенно в свете глобального признания Эстонии как спикера электронного государства и докладов на тему цифровых технологий. Информационные технологии являются неотъемлемой частью повседневной жизни молодых людей, поэтому **важно продолжать развивать и применять новые цифровые решения и в области молодежной работы**. Нужно стремиться к использованию современных цифровых устройств и решений и повышать навыки цифровой компетентности, а также развивать способы применения цифровых решений, в том числе в сотрудничестве с различными сторонами. Различные технологические решения позволяют специалистам по молодежной работе более эффективно и результативно работать с большинством



молодых людей, в том числе с учетом специфических особенностей разных регионов, где многие молодые люди не имеют возможности посещать учреждения для молодежи. Информационные технологии являются для современных молодых людей (*digital natives*) той средой и теми средствами, пользуясь которыми они чувствуют себя комфортно. С помощью инфотехнологий молодым людям можно предложить возможности и услуги в оптимальной для них форме и на подходящем языке, учитывая цел молодежной работы.

Осенью 2016 года Министерством образования и науки была созвана **рабочая группа в области молодежной работы по теме смарт-концепции в работе с молодыми людьми**. Цель рабочей группы состояла в том, чтобы сформулировать содержание смарт-концепции молодежной работы и составить список проблем. Помимо Министерства образования и науки, в группу входили представители Постоянного представительства ЭР при ЕС, Эстонский Центр Молодежной Работы, Молодежного агентства Целевого учреждения Archimedes, Открытого объединения молодежных центров Эстонии, Союза школ по интересам Эстонии, Сообщества специалистов по работе с молодежью Эстонии и Союза молодежных объединений Эстонии. В дополнение к вышеуказанным результатам исследования, вклад рабочей группы является одним из ключевых элементов для определения основ, целей и направлений концепции. В итоге рабочая группа выделила **три главных направления смарт-концепции молодежной работы**:

- мероприятия, направленные на молодежь;
- потребности в развитии специалистов по работе с молодежью при применении смарт-концепции в молодежной области;
- повышение качества молодежной работы и улучшение получения сведений о молодых людях с помощью цифровых устройств.



3. Основы и цель смарт-концепции молодежной работы

Смарт-концепция молодежной работы является частью молодежной сферы, она руководствуется принципами и общими целями молодежной политики и молодежной работы, а также поддерживает их достижение. Молодежная работа по смарт-концепции не является самостоятельной деятельностью или методом и не заменяет существующие практики, однако она позволит молодым людям и специалистам по молодежной работе на базе имеющегося на сегодня опыта создавать инновационные решения (в том числе цифровые) для урегулирования текущих проблем и постановки новых задач путем изучения новых связей и использования новых средств.

Действия в сфере молодежной работы по смарт-концепции основаны на потребностях молодых людей и молодежных работников, учитывают социальные и технологические разработки, в том числе глобализацию, сетевые и электронные решения. Кроме того, они предлагают альтернативы традиционным подходам молодежной работы и возможности для тестирования, заблуждения и обучения на основе опыта.

Смарт-решения молодежной работы – это инструменты для разработки или проведения мероприятий в сфере молодежной работы. Цель смарт-решений – повысить эффективность и результативность молодежной работы по сравнению с сегодняшней ситуацией, то есть охватить больше молодых людей, расширить возможности для развития творчества молодежи, самостоятельной инициативы и совместной деятельности, снизить риск отчужденности молодежи, увеличить вовлеченность молодежи и улучшить ее готовность к трудоустройству, а также поддержать активное участие молодежи в сообществе и принятии решений.

Одной из ключевых возможностей молодежной работы на базе смарт-концепции является **использование цифровых СМИ и технологий**, в том числе в открытой молодежной работе, информации о молодежи, в участии молодых людей в жизнедеятельности общества и в других разделах и темах молодежной сферы. Возможности молодежной работы на базе смарт-концепции могут использоваться при обмене информацией с молодыми людьми, в интернет-среде или одновременно в обоих случаях.

¹⁶ Цифровое содержание (текст, фото, видео и пр.), а также средства для работы с ним

Концепция обеспечивает общую структуру для разработки и реализации дальнейших мероприятий в соответствии с установленными целями. Она направлена на развитие общего понимания различных сторон в молодежной области, скоординированное движение, а также разработку и осуществление мероприятий, которые описываются в соответствии с потребностями, в соответствии с обязанностями и уровнем каждой из сторон.

Концепция отражает вызовы и проблемы, а для их урегулирования **составляется программа действий**, которая содержит варианты решения этих проблем, описывая содержание последующих действий, ответственных за их применение лиц и общие временные рамки.

Цель смарт-концепции молодежной работы:

описать основы молодежной работы в соответствии с принципами концепции и создать предпосылки для разработки и применения смарт-решений молодежной работы, а также для достижения целей в молодежной области при сотрудничестве всех сторон, задействованных в молодежной работе.



4. Направления для достижения цели



4.1. Смарт-решения в молодежной работе, направленные на молодых людей

При разработке новых смарт-решений необходимо учитывать реальные потребности молодежи. Например, молодые люди должны иметь возможность получать информацию и участвовать в молодежной работе, чтобы они могли принимать более эффективные решения, касающиеся их жизни, независимо от местоположения, принимая во внимание, помимо прочего, различия и поддерживая управление информацией, навыки общения в цифровой среде, безопасность контента и навыки решения проблем¹⁷.

Связанные с этим потребности и проблемы:

- цифровые средства и общение являются неотъемлемой частью жизни молодых людей, однако знания и навыки молодых людей в этой области часто недостаточны для осознания связанных с этим опасностей или для разностороннего использования возможностей ИКТ с целью собственного развития;
- молодые люди хотят экспериментировать с новыми видами деятельности и возможностями для выявления своих способностей и потенциала. К сожалению, нет отвечающей их ожиданиям современной (электронной) среды, действующей на принципах смарт-концепции в молодежной работе, в которой можно было бы проверить себя и протестировать различные решения;
- доступность, содержание и форматы молодежной информации, в том числе в цифровой форме, не соответствуют потребностям молодежи и привычкам восприятия информации, а системные решения, которые имели место до сих пор, не учитывают происходящие изменения;
- ожидания молодых людей и работа над обсуждениями и процессами принятия решений постоянно меняются, однако новые привлекательные методы взаимодействия, формы участия и функциональные возможности на различных уровнях принятия решений для молодых людей не разработаны, не представлены или не осознаны в необходимой мере;

¹⁷ Модель цифровых навыков учащихся
https://www.hm.ee/sites/default/files/digipadevuse_model_2016veebiuus.pdf



- различные возможности для обучения и получения опыта в молодежной работе (включая волонтерскую деятельность, участие в дружине или в проекте) не охватывают всех молодых людей, поэтому существует необходимость в создании новых и дополнительных решений для обретения опыта;

- молодые люди не знают, как анализировать и описывать свои компетенции, несмотря на то, что созданы различные системы и среды (например, молодежный паспорт ЕС, сайт startupplus.ee и др.);



- мероприятия в сфере молодежной работы и предлагаемые услуги по различным экономическим, социальным, региональным или иным причинам доступны не везде и не для всех молодых людей, в том числе для молодежи с особыми потребностями.

4.2. Потребности развития цифровых решений в сфере молодежной работы на базе смарт-концепции, связанных с компетенциями и методами работы специалистов молодежной работы

Специалист молодежной работы играет центральную роль в работе с молодыми людьми, внедряя смарт-решения, цифровые средства и новые методы и создавая условия для изменения молодого человека. Это означает, что в отношении молодежной работы и применяемых в работе с молодыми людьми смарт-решений у специалистов по работе с молодежью разные ожидания¹⁸. В случае смарт-решений следует видеть скорее новые возможности, которые молодежные работники могут осознанно использовать в своей работе.




Связанные с этим потребности и проблемы:



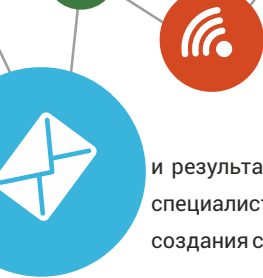
- специалисты молодежной работы нуждаются в современных методах, решениях и инструментах, а также в профессиональном обучении и вспомогательных материалах для более эффективного ведения рабочих процессов, а также для поддержки и анализа процесса обучения и развития молодых людей при работе с ними;



- существующих средств и платформ для распространения и поддержки методов, идей



¹⁸ „Infotehnoloogiliste võimaluste rakendamine noorsootöös“ (рус. «Внедрение инфотехнологических возможностей в работе с молодежью»), Институт балтийских исследований, E-riigi Akadeemia, 2016



и результатов работы, используемых в молодежной работе, недостаточно, поэтому специалисты молодежной работы ждут дополнительных и современных решений для создания сетей и обмена опытом среди работников молодежной сферы;

- документирование повседневной деятельности молодежной работы, оценка воздействия деятельности и ее видимость сложны, а молодежные работники не имеют средств для улучшения ситуации, а значит, для повышения качества своей работы, демонстрации ее ценности и необходимости в своем сообществе в целом;

- хотя творчество и сообразительность являются частью повседневных навыков специалистов молодежной работы, они нуждаются в более систематическом подходе к их развитию;

- специалистам молодежной работы необходимо иметь больше возможностей для создания и внедрения смарт-решений, в том числе для сотрудничества в тех областях, где уже существуют конкретные специальные знания или опыт – либо с точки зрения различных методов, смарт- и цифровых решений, либо в других сферах (формальное образование, предпринимательство, информационные технологии и др.);

4.3. Развитие качества, функционирования и эффективности молодежной работы, более точная информация о молодых людях

Молодежная сфера характеризуется отсутствием регулирования и стандартизации и высокой степенью гибкости в проведении мероприятий и применении методов. Это необходимо для удовлетворения разнообразных потребностей молодежи и для реагирования на социальные изменения. Вместе с тем это затрудняет проведение молодежной работы, при этом предлагая множество интересных и увлекательных возможностей. Поэтому организатор молодежной работы может стать создателем инновационных решений в сфере молодежной работы, чтобы эта сфера была более эффективной и планомерной и обеспечивала систематическую поддержку в отношении всех сторон молодежной работы. С этой целью важно иметь высококачественные данные о положении молодых людей, о специалистах молодежной работы и о мероприятиях молодежной работы во всех подразделениях и на всех уровнях, сотрудничество между работающими с молодыми людьми специалистами в разных областях, общенациональную концепцию и поддержку при анализе тенденций и потребностей вмешательства.

Связанные с этим потребности и проблемы:

- сотрудничество между работниками молодежной сферы и другими специалистами, работающими с молодыми людьми, нуждается в развитии, отсутствует синергия при разработке и применении общих смарт-решений для молодежи;
- в молодежной области необходим более систематический подход к сбору, обмену и тестированию интеллектуальных знаний, инновационных решений, методов и опыта;
- существует потребность в дополнительной информации и данных о молодых людях и сфере молодежной работы. К сожалению, в настоящее время они недостаточно доступны, проанализированы, или специалисты ими не обмениваются;
- молодежная работа на базе смарт-концепции необходима для более быстрого и целенаправленного развития во всех областях молодежной политики (прежде всего, в сфере образования, культуры и социальных наук), поскольку ранее сотрудничество представляло собой скорее проблему, а не ряд возможностей или работу на основе потребностей целевой группы; кроме того, принципы, методы и практики молодежной работы недостаточно известны и распространены;
- важно, чтобы смарт-концепция молодежной работы была адаптирована к потребностям целевой группы, то есть, при необходимости, была модифицируемой и, таким образом, актуальной.



Программа действий в соответствии с концепцией 2017-2018

	Действие	Ответственное лицо, партнеры	Срок
--	----------	------------------------------	------

1. Направленные на молодых людей смарт-решения в молодежной работы

1.1	<p>Сбор и распространение информации о цифровой безопасности среди молодежи, в том числе</p> <ul style="list-style-type: none"> - развитие молодежной информационной системы и молодежного информационного портала - разработка курсов профессионального обучения и учебных материалов для специалистов по молодежной работы <p>приоритетная тема конкурса ANK 2018</p>	ENTK	2017, 2018
1.2	<p>В сотрудничестве с различными партнерами в сфере информационных технологий разработка смарт-решений молодежной работы, в том числе</p> <ul style="list-style-type: none"> - создание технологических групп - проведение совместных хакатонов в сентябре 2017 года - конкурс Varaait (рус. «Сокровищница») для школ по интересам в 2017 году - программы действий групп местных самоуправлений в 2018 году - расширение доступности мероприятий молодежной работы посредством цифровых решений (открытая молодежная работа, робототехническая подготовка, образование по интересам и др.). - фонд цифровых решений с 2018 года 	ENTK, SANA	2017, 2018
1.3	<p>Разработка цифрового информационного решения для молодежи</p> <ul style="list-style-type: none"> - в соответствии с проектами развития образовательного портала - в сотрудничестве со специалистами по работе с молодежью, партнерами и молодежной информацией <p>расширение доступа к информации и осведомленность о возможностях молодежной работы</p>	ENTK, отдел молодежи и отдел электронных услуг Министерства образования и науки, SANA	2017, 2018
1.4	<p>Использование существующих цифровых форм участия и привлечение молодежи к разработке новых форм электронного участия</p> <p>Возможная деятельность ЕЭЗ</p>	ENTK	2018



	Действие	Ответственное лицо, партнеры	Срок
1.5	Приоритезация цифровых решений посредством национальных программ молодежной работы - Конкурс Varaait - Конкурс для открытых молодежных центров	отдел молодежи Министерства образования и науки, ENTК	2017, 2018
1.6	Разработка инструментов и среды для анализа и описания компетенций в более простой и разумной форме для молодых людей - Обновление сайта stardiplats.ee	ENTК	2017
1.7	Анализ причин и возможных электронных решений, связанных с доступностью и возможностью использовать, для молодежи с особыми потребностями - Описание исходной задачи - Описание решений на основе существующих анализов	отдел молодежи Министерства образования и науки, аналитический отдел Министерства образования и науки	2018

2. Потребности развития цифровых решений для молодежной работы в соответствии со смарт-концепцией, связанных с компетенциями и методами работы специалистов молодежной работы

2.1	Проведение курсов профессионального обучения для специалистов молодежной работы с целью повышения уровня дигитальной грамотности, в том числе - Привлечение дополнительных знаний и средств, например, на базе опыта и курсов по общему образованию, HITSA, в экономической сфере и др.	SANA	2018
2.2	Проведение курсов профессионального обучения для специалистов по работе с молодежью с целью повышения эффективности рабочих процессов и работы с молодыми людьми с помощью электронных средств, в том числе - Продолжение работы лаборатории Европейского социального фонда (ESF) молодежной работы 2018 - Курсы профессионального обучения ESF на тему смарт-концепции молодежной работы	SANA	2017, 2018
2.3	Дальнейшее развитие среды mitteformaalne.ee для сбора методов молодежной работы, в том числе	SANA	2017, 2018

	Действие	Ответственное лицо, партнеры	Срок
	<ul style="list-style-type: none"> - Сбор лучших наработок и методов обучения - Составление и предоставление доступности цифровых решений, применяемых молодежными работниками 		
2.4	Разработка электронного портфолио для сбора, описания и самостоятельной оценки компетенций специалистов молодежной работы, в том числе <ul style="list-style-type: none"> - проведение курсов по применению - часть разработки mitteformaalne.ee, которую мы хотим продолжить в 2017 году 	SANA, ENTК	2017, 2018
2.5	Создание общей платформы для выявления, документирования и демонстрации результатов и необходимости участия в молодежной работе, в том числе <ul style="list-style-type: none"> - создание полного решения для получения обзора ситуации в органах местного самоуправления в 2017 году 	ENTК	2018
2.6	Создание цифрового фонда для работы с молодежью и поддержка смарт-мероприятий для молодежи в отношении новых цифровых инициатив в молодежной сфере, в том числе через существующие программы	NO (отдел молодежи), ENTК, SANA	2018
2.7	Перевод электронного курса по молодежной информации ERYICA на эстонский язык	ENTК	2017

3. Развитие качества, функционирования и эффективности молодежной работы, улучшение знаний о молодых людях

3.1	Создание постоянной группы сотрудничества по созданию цифровых решений в области молодежной сферы и молодежной работы в соответствии со смарт-концепцией <ul style="list-style-type: none"> - Разработка и реализация плана взаимодействия 	ENTК	2017
3.2	Развитие совместной работы молодежной работы для взаимодействия с другими областями цифровых решений	ENTК	2018
3.3	Развитие сотрудничества с высшими учебными заведениями и предпринимателями для анализа и разработки решений для цифровых возможностей и потребностей молодежи <ul style="list-style-type: none"> - Развитие сотрудничества с предпринимателями 	ENTК	2017

	Действие	Ответственное лицо, партнеры	Срок
3.4	Создание и применение прототипов для прогноз-анализа больших данных и других новых цифровых методов для получения информации о молодежи - Описание мероприятий в программе действий ESF - Договор о сотрудничестве ENTK с ТТУ	ENTK	2017, 2018
3.5	Дополнение и обновление цифровой базы данных сайта Noorteseire - Инновации индикаторов и исследований, включая сотрудничество с Департаментом статистики	ENTK	2017
3.6	Проведение курсов профессионального обучения по развитию молодежного политического сотрудничества между партнерами по основным направлениям молодежной политики	SANA, отдел молодежи Министерства образования и науки	2017
3.7	Составление концептуального плана - Ознакомление в рамках Недели по работе с молодежью - Встречи в областях сотрудничества органов местного самоуправления Обмен информацией в молодежной сфере и, в более широком плане, областях молодежной политики	NO	2017
3.8	Не реже одного раза в год пересматривать актуальность и при необходимости обновлять концепцию и ее программы действий при сотрудничестве сторон, участвующих в молодежной работе	NO	2017, 2018





