



Euroopa noorteinfo harta

Vastu võetud Portugalis Cascais 27. aprillil 2018
Euroopa Noorteinfo ja Nõustamise Agentuuri (ERYICA)
29. peassambleel



Sissejuhatus

Elame keerulises, digitaliseerunud ja eri valdkondi lõimivas ühiskonnas, mis pakub rohkelt väljakutseid ja võimalusi. Nii Euroopas kui ka kaugemal on noorte jaoks ligipääs informatsioonile ning võime seda analüüsida ning kasutada üha tähtsam. Noortefotöö loob aluse ja aitab noortel saavutada sihiks võetud püüdlusi, viia ellu eesmärgid ja toetada nende mõtestatud osalust aktiivse ühiskonnaliikmena. Informatsioon peab olema tagatud viisil, mis toob noorele esile kõik olemasolevad valikud, võimestab ja toetab tema iseseisvust.

Demokraatia, inimõiguste ja põhivabaduste austamine tähendab, et igal noorel on õigus pääseda ligi põhjalikule, objektiivsele, arusaadavale ja usaldusväärsele informatsioonile, mis vastab noore vajadustele ja küsimustele. Noore õigust informatsioonile on tunnustatud inimõiguste Ülddeklaratsioonis, Lapse õiguste konventsioonis, Euroopa inimõiguste ja põhivabaduste kaitse konventsioonis ja soovitusel nr 1990/7, 2010/8 ja 2016/7, mis käsitlevad noorte teavitamist ja nõustamist ning noorte õiguste kättesaadavust. Õigus teabele on ka Euroopa Liidu poolt ellu viidavate noorteinfo tegevuste aluseks.

Üldine noortefotöö hõlmab kõiki teemasid, mis pakuvad noortele huvi ja on neile vajalikud ning mis sisaldab tegevusi nagu informeerimine, nõustamine, toetamine, juhendamine, koolitused, võrgustikutöö, kui ka suunamist eriteenustele eesmärgiga kaasata ja võimestada noori. Neid tegevusi viivad läbi noorteinfo keskused, noortefot vahendavad töötajad või noorteinfo teenuste vahendusel teised institutsioonid ja struktuurid. Käesoleva harta põhimõtted on ette nähtud kasutamaks mis tahes laadi üldises noorteinfo töös. Need põhimõtted on miinimumstandardiks ja kvaliteedinõudeks, mida tuleb kehtestada igas riigis läbi põhjaliku, paljudele ressurssidele toetuva, ühtse ja kooskõlastatud noorteinfo käsitluse, mis on ühtlasi noorsoopoliitika lahutamatu osa.

Põhimõtted

1. SÕLTUMATU

- 1.1 Jagatav informatsioon on põhjalik, pakub ülevaadet erinevatest olemasolevatest võimalustest ja põhineb mitmetel kontrollitavatel allikatel.
- 1.2 Jagatav informatsioon on usuliselt, poliitiliselt, ideoloogiliselt ja kaubanduslikult sõltumatu.
- 1.3 Noorteinfo teenuste rahastamise allikad ei kahjusta ühegi harta põhimõtte rakendamist.

2. KÄTTESAADAV

- 2.1 Noorteinfole on tagatud võrdne ligipääs.
- 2.2 Noorteinfo teenused ja infot vahendavad keskused on noorte jaoks lihtsasti kättesaadavad, atraktiivsed ja nähtavad.
- 2.3 Noorteinfo on noortele arusaadav.

3. KAASAV

- 3.1 Noorteinfo teenused on avatud kõikidele noortele ilma igasuguse diskrimineerimiseta.
- 3.2 Noorteinfo teenused on noortele tasuta.
- 3.3 Noorteinfo teenus ja infot vahendavad keskused püüavad jõuda kõikide noorteni viisidel, mis on tõhusad ja sobilikud ning vastavad erinevatele gruppidele ja vajadustele.

4. VAJADUSPÕHINE

- 4.1 Noorteinfo teenused põhinevad noorte vajadustel.
- 4.2 Kättesaadav informatsioon hõlmab kõiki noorte jaoks olulisi teemasid.
- 4.3 Noorteinfo kasutajat austatakse kui indiviidi ning küsimustele antud vastused on tõhusad ja asjakohased.
- 4.4 Noorteinfo struktuuridel on piisavalt ressursi töötajate näol, tagamaks noorele personaalne tugi ja teenus.

5. VÕIMESTAV

- 5.1 Noorteinfo teenused võimendavad noori ning toetavad nende iseseisvust.
- 5.2 Noorteinfo teenused tagavad noortele meedia- ja infokirjaoskuse turvaliseks ja vastutustundlikuks tegutsemiseks.
- 5.3 Noorteinfo teenused edendavad kodanikuaktiivsust ja osalust.

6. OSALUST TOETAV

- 6.1 Noored osalevad ja on kaasatud eri tasanditel ning vormides noorteinfo loomisse, levitamisse ja hindamisse.
- 6.2 Noorteinfo teenused pakuvad noortelt-noorele tegevusteks keskkondi.
- 6.3 Noorteinfo teenuste pideva arengu ja terviklikkuse tagamiseks julgustatakse noori andma tagasisidet.

7. EETILINE

- 7.1 Noorteinfo teenused austavad noore õigust privaatsusele, konfidentsiaalsusele ja autonoomsusele. Noorteinfo teenused pakuvad noorele turvalist keskkonda.
- 7.2 Informatsiooni valimise kriteeriumid on avalikud ja arusaadavad. Informatsiooni autor ja eesmärk on arusaadav ning nähtav.
- 7.3 Koostatud ja levitatav info on täpne, terviklik, ajakohane ja kontrollitud.

8. PROFESSIONAALNE

- 8.1 Noorteinfo teenused on tagatud professionaalsel viisil koolitatud töötajate poolt.
- 8.2 Noorteinfo töötajatel on meedia- ja infokirjaoskus.
- 8.3 Noorteinfo teenused teevad koostööd asjakohaste huvirühmadega kaardistamaks vajadusi, leidmaks koostöövõimalusi, jagamaks kogemusi ja muutmaks noorteinfot nähtavamaks.
- 8.4 Noorteinfo töötajad teevad koostööd kohalikul, regionaalsel, riiklikul, Euroopa kui ka rahvusvahelisel tasandil jagamaks parimaid praktikaid ja teadmisi.
- 8.5 Noorteinfo töötajad tagavad selle, et noortel oleks teadmised ja oskused kasutada neile suunatud digitaalsete teenuseid.

9. ENNETAV

- 9.1 Noorteni jõudmiseks on noorteinfo teenused oma meetodite, vahendite ja strateegiate valikul uuenduslikud.
- 9.2 Noorteinfo töötajad on teadlikud uutest arengutest valdkonnas, tunnevad vajalikku seadusandlust ning hoiavad end kursis noorte seas levivate trendidega.
- 9.3 Noorteinfo töötajatel on ennetav roll meedia- ja infoväljadel, tagades seeläbi kvaliteetse noorteinfo nähtavuse.